

Informationsblatt zu den Fahrdiensten der AurA gmbH

Sehr geehrte Gäste und Angehörige,

wenn ein geplanter Besuchstag kurzfristig, das heißt an diesem Tag abgesagt werden muss,

rufen Sie bitte direkt bei unseren kooperierenden Fahrdiensten ASU Auto Service UG (UniCare), Johanniter Fahrdienst Marburg bzw. Fahrdienst Caren Otto an, um die Fahrt abzumelden.

Dies erspart wesentliche Zusatzkosten durch Leerfahrten.

Ebenso möchten wir Sie bitten, wenn der Fahrdienst nicht rechtzeitig erscheint, **direkt bei Ihrem zuständigen Fahrdienst den Grund und die geplante Abholzeit zu erfragen.**

BESCHWERDEN:

Im Fall einer Beschwerde, darunter fallen auch wiederholte Verspätungen, scheuen Sie nicht diese zu kommunizieren.

Für diese Fälle halten wir ein Beschwerdemanagement mit unseren Fahrdiensten bereit. Bitte sprechen Sie uns an. Wir werden Ihre Beschwerde aufnehmen und mit Ihnen und dem Fahrdienst nach Lösungen suchen. Bitte nutzen Sie dieses Angebot, denn nur wenn wir in Kenntnis gesetzt werden, können wir helfen.

In der unten stehenden Tabelle erhalten Sie die Kontaktinformationen unserer Fahrdienste:

Fahrdienst	Ansprechpartner	Adresse	PLZ	Ort	Telefon
ASU Auto Service UG (UniCare)		Zimmermannstraße 2	35039	Marburg	06421 - 2 33 55
Johanniter-Fahrdienst	Herr Schnellbacher	Afföllerstraße 75	35039	Marburg	06421- 9656-10
Behindertenfahrdienst Caren Otto	Caren Otto	Niederrheinische Straße 3	35274	Kirchhain	0173-3115220

Sollten Sie hierzu Rückfragen haben, rufen Sie uns gerne unter den angegeben Rufnummern der jeweiligen Einrichtung (Informationsblatt zum Beginn der Tagespflege) an.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr AurA-Team

